

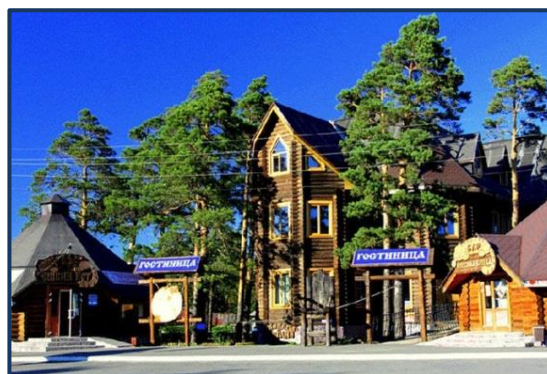
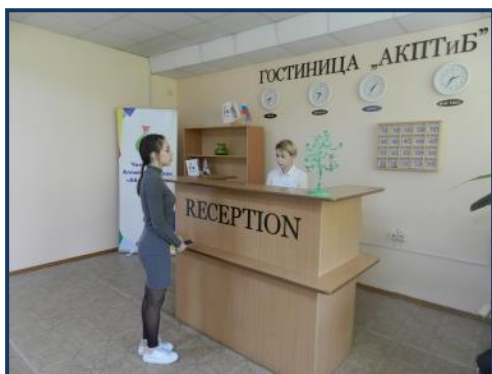
Специальность «Гостиничное дело»

Нормативный срок обучения

На базе 9 классов - 3 года 10 месяцев (очно)
На базе 11 классов - 2 года 10 месяцев (очно)

Квалификация: Специалист по гостеприимству

Область профессиональной деятельности выпускников: организация сервиса, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.).



Виды профессиональной деятельности выпускника следующие:

Организация и контроль текущей деятельности работников службы приема и размещения, службы питания:

- Планировать потребности службы питания, приема и размещения, в материальных ресурсах и персонале.
- Организовать деятельность работников питания, службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.
- Контролировать текущую деятельность работников службы приема и размещения, питания для поддержания требуемого уровня качества.

Организация и контроль текущей деятельности работников службы бронирования и продаж, обслуживания и эксплуатация номерного фонда.

- Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда, бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.
- Организовать деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда, бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.
- Контролировать текущую деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда, бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества.
- Поддерживать требуемый уровень качества обслуживания гостей.

Выполнять работы по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих: портье, горничная, агент по закупкам.