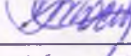


УТВЕРЖДАЮ
министр образования и науки
Алтайского края


М.А. Костенко
« 06 » 2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в
КГБПОУ «Алтайский колледж промышленных технологий и бизнеса»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
На официальном сайте ОО недостаточно полная и актуальная информация (итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации» - 95 б.)	1.1. Разместить на сайте образовательной организации сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	январь 2019	Бирюкова Марина Владимировна, руководитель отдела маркетинга; Арапов Игорь Николаевич, заведующий Центром информационных технологий
	1.2. Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте колледжа, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение его работы.	январь 2019	Арапов Игорь Николаевич, заведующий Центром информационных технологий; Шестакова Ольга Геннадьевна, секретарь директора
	1.3. Обеспечить на сайте образовательной организации работу раздела официального сайта «Часто задаваемые	январь 2019	Арапов Игорь Николаевич, заведующий Центром информационных

	вопросы»		технологий
2. Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией			
В образовательной организации получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг не на 100% (итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», составляет 94 б.)	2.1. Продолжить работу по обеспечению безопасности субъектов образовательных отношений, произвести монтаж и пуско-наладку системы автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре	сентябрь 2019	Зиновьев Александр Александрович, начальник общего отдела; Докучаев Сергей Сергеевич, инженер по охране труда
	2.2. Продолжить совершенствование материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации:		
	приобретение учебной литературы	июнь 2019	Лобанова Ольга Алексеевна, библиотекарь
	обновление спортивного инвентаря	март 2019	Евдокимов Сергей Александрович, руководитель физического воспитания
	оснащение учебных кабинетов новыми комплектами учебной мебели	март 2019	Зиновьев Александр Александрович, начальник общего отдела
	оснащение комнат общежития новой мебелью	март 2019	Зиновьев Александр Александрович, начальник общего отдела
	приобретение компьютерных обучающих программ	декабрь 2019	Самусенко Елена Васильевна, директор Арапов Игорь Николаевич, заведующий ЦИТ
	2.3. Приобрести и установить на автобус Тахограф	январь 2019	Зиновьев Александр Александрович, начальник общего отдела
4. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы			
В образовательной организации	4.1. Провести тренинг для педагогов на тему	февраль 2019	Карпова Ольга Сергеевна,

получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации не на 100% (интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», составляет – 90,2 б.)	«Педагогическая этика»		преподаватель
	4.2. Провести общее собрание трудового коллектива по вопросу о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	март 2019	Самусенко Елена Васильевна, директор Лобанова Ольга Алексеевна, библиотекарь, председатель профсоюзной организации
	4.3. Проводить мониторинг оценки доброжелательности и вежливости работников колледжа получателями образовательных услуг	1 раз в полугодие	Медведева Елена Леонардовна, зам. директора по УВР Бирюкова Марина Владимировна, руководитель отдела маркетинга
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
В образовательной организации недостаточно высокая оценка качества образовательных услуг (интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет - 87,5 б.)	5.1. Провести ремонт 2-х учебных кабинетов, лаборатории швейного производства и мастерской «Юный продавец»	июнь 2019	Зиновьев Александр Александрович, начальник общего отдела
	5.2. Обеспечить модернизацию материально-технической базы учебных кабинетов, лабораторий и производственных мастерских в соответствии с инфраструктурными листами стандартов WSR по специальностям, входящим в ТОП-50	декабрь 2019	Самусенко Елена Васильевна, директор Осокина Ольга Пулатовна, и. о. зам директора по УПР Объедкова Лариса Валентиновна, зав. практикой
	5.3. Провести мониторинг удовлетворенности работодателей уровнем подготовки выпускников колледжа	декабрь 2019	Бирюкова Марина Владимировна, руководитель отдела маркетинга